



ניהול יישומי למנהלי מעבדות אבני דרך בניהול

מידעון

רקע:

הספרות המקצועית מדברת על עליה גוברת במורכבות הדרישות ממנהלים בדרגים השונים בארגונים המודרניים. מנהלים נדרשים להתמודד עם אתגרים הקשורים ביחסי הגומלין בממשקים בסביבה הפנימית והחיצונית, בעבודה מול הצוותים אותם נדרשים לנהל, בתקשורת עם הממונים ברמות ההיררכיה השונות, בעמידה בציפיות הלקוחות ואתגרי הטכנולוגיה המשתנה חדשות לבקרים. כל זאת תוך התאמה לתרבות הארגונית הייחודית של הארגון. סוד ההצלחה של מנהלים איכותיים קשור במידה רבה בצורת החשיבה ובהרגלי העבודה שיפתחו במשך השנים.

מנהלי מעבדות שותפים בהובלת אחד הגופים המקצועיים, המשמעותיים ביותר בבית החולים, המסייעים בתהליך האבחון הרפואי. ככאלה הם נדרשים לשמור על רמה מקצועית גבוהה שתבוא לידי ביטוי בהובלת היחידות שבניהולן, בשאיפה למצוינות, ביוזמה וקידום הידע בתוך ומחוץ ליחידות שלהם ולעיתים קרובות להיות שותפים בהובלת תהליכי שיפור חוצי ארגון.

מטרת התוכנית:

- הקניית כלי חשיבה וכלי ניהול יישומיים, שיסייעו למנהלים בתחומים הבאים:
1. העצמה והנעת הצוותים שבניהולם, ניהול תקשורת איכותית עם עובדים
 2. ניהול דיאלוג אפקטיבי - התמודדות עם התנגדויות, ניהול קונפליקטים בסביבה אנושית מורכבת ומגוונת
 3. העברת מסרים – הצגת נושאים בצורה אפקטיבית, מקצועית ומרתקת

תחילת הקורס:

14.3.2022, אולם 3, מכללת רמב"ם ידע – ביה"ס לרפואה ישן (כניסה מרח' עפרון).
מצ"ב תוכנית הקורס.

דרכי ההוראה:

12 מפגשים עיוניים + סימולציות

היקף הקורס:

60 שעות אקדמיות.

קהל יעד:

מנהלי מעבדות רפואיות ו/או עובדי מעבדה המיועדים לתפקיד של מנהל מעבדה.

עלות הקורס: (אפשרות לתשלומים)

למשתתפי חוץ - 2,650 ₪

לעובדי רמב"ם – 1,550 ₪

גמול השתלמות:

תכנית הקורס הוגשה לקבלת אישור לגמול השתלמות.

דרישות הקורס:

- חובת נוכחות בכל שעות הלימוד בקורס (נוכחות חובה של 100% משעות הלימוד בקורס, היעדרויות של עד 20% בשל כוח עליון בצירוף אישורים מגורם מוסמך).
- עמידה במשימות ותרגול התכנים הנלמדים.

למסיימים תוענק תעודה.

לפרטים והרשמה ניתן לפנות:

לפרח פרל בטלפון 04-7773456 או לדורית הלוי בטלפון 04-7773798

מספר המקומות מוגבל





ניהול יישומי למנהלי מעבדות אבני דרך בניהול

מרכזת אקדמית: ד"ר מריאל קפלן
מנהלת אגף המעבדות, המרכז הרפואי רמב"ם

תכני לימוד:

מפגש 1 פיתוח אישי ניהולי, חותם אישי

מיקוד שליטה וגבולות הניהול, חשיבה תוצאתית, חזון אישי ניהולי, תכנון תמונת עתיד של המחלקה. מפגש חוויתי בו יכינו המשתתפים לוח חזון ניהולי ובו יגדירו את יעדי הפתוח הניהולי אותם היו רוצים להשיג בעתיד.

מפגש 2 תעודת הזהות הניהולית

הגדרת הסגנון הניהולי לפי מודל אדיג'ס, זיהוי נט"שות לפיתוח אישי, קביעת מטרות אישיות ותכנית עבודה לפתוח אישי ניהולי, בניית סמכות ללא סמכות, מיתוג אישי, בניית קשרים ורשתות חברתיות/ארגוניות בבית החולים ומחוצה לו.

מפגש 3-5 הנעת עובדים ומחברות ארגונית

ניפוץ מיתוסים לגבי הנעת עובדים, מודל 12Q מודל חדשני (מבוסס מחקרית) להנעת עובדים בדגש על דור ה-Y, קיום שיחות אישיות עם עובדים להנעה ופיתוח אישי, שיחות לאיתור צרכים, העצמת עובדים, 102 דרכים לפרגן

מפגש 6 תקשורת אפקטיבית

סגנונות תקשורת בסביבה מורכבת, סיבות ומניעים להיווצרות קונפליקטים, הבנת האינטרסים השונים כזירה משמעותית לניהול תקשורת אפקטיבית בסביבת עבודה תובענית, העברת מסרים בצורה המשיגה תוצאות, תרגול סימולציות מחיי העבודה בבית החולים. סדנא המבוססת על מודל הגישור

מפגש 7 ניהול ישיבת צוות

קביעת סדר יום, שיתוף הצוות בהובלת ישיבות, סיכום ומעקב אחר החלטות, תרגול ישיבת צוות.

מפגש 8-11 - העברת מסרים ניהולית

בעידן המודרני נדרש המנהל להעביר מסרים בפורומים ניהוליים שונים כחלק מייצוג המחלקה וניהולה. במסגרת הסדנא נעבוד על בניית המסר, אמצעים ליצירת עניין וקשב, שפת גוף, התמודדות עם התנגדויות וניהול קהל, בניית מצגת מודרנית. הסדנא תחולק לשני מפגשי לימוד ושני מפגשים להצגת פרזנטציות בקבוצות וקבלת משוב.





ניהול יישומי למנהלי מעבדות אבני דרך בניהול

מרכזת אקדמית: ד"ר מריאל קפלן
מנהלת אגף המעבדות, המרכז הרפואי רמב"ם

תכנית הקורס:

שם המרצה	נושא המפגש	שעות	תאריך	
גליה אייזן	פיתוח אישי ניהולי – חותם אישי	09:00-10:30	מפגש 1	
	הפסקה	10:30-11:00	14.3.22	
	המשך	30:11:00-12		
	הפסקה	12:30-13:00		
	המשך	13:00-13:45		
גליה אייזן	תעודת הזהות הניהולית	09:00-10:30	מפגש 2	
	הפסקה	00:10:30-11	21.3.22	
	המשך	30:11:00-12		
	הפסקה	00:12:30-13		
	המשך	13:00-13:45		
גליה אייזן	הנעת עובדים ומחבורות ארגונית	09:00-10:30	מפגש 3	
	הפסקה	00:10:30-11	28.3.22	
	המשך	30:11:00-12		
	הפסקה	00:12:30-13		
	המשך	13:00-13:45		
גליה אייזן	הנעת עובדים ומחבורות ארגונית	09:00-09:45	מפגש 4	
	המשך	30:09:45-10	4.4.22	
	הפסקה	00:10:30-11		
	גליה אייזן	המשך	30:11:00-12	5 ש"א
	הפסקה	00:12:30-13		
ד"ר אבי ויסמן ס. מנהל ביה"ח רמב"ם	כלכלת בריאות	13:00-13:45		
גליה אייזן	הנעת עובדים ומחבורות ארגונית	09:00-10:30	מפגש 5	
	הפסקה	00:10:30-11	11.4.22	
	המשך	30:11:00-12		
	הפסקה	00:12:30-13		
	המשך	13:00-13:45		





שם המרצה	נושא המפגש	שעות	תאריך
גליה איישן	תקשורת אפקטיבית	09:00-10:30	מפגש 6 25.4.22 יום ג' 5 ש"א
	הפסקה	00:10:30-11	
	המשך	30:11:00-12	
	הפסקה	00:12:30-13	
	המשך	13:00-13:45	
גליה איישן	ניהול ישיבת צוות	09:00-10:30	מפגש 7 2.5.22 5 ש"א
	הפסקה	00:10:30-11	
		30:11:00-12	
	הפסקה	12:30-13:00	
		13:00-13:45	
עו"ד אבי יונה	"גישור בעולם של ניהול קונפליקטים"	09:00-10:30	מפגש 8 8.5.22 5 ש"א
	הפסקה	00:10:30-11	
	המשך	30:11:00-12	
	הפסקה	00:12:30-13	
	המשך	13:00-13:45	
ד"ר מריאל קפלן	דילמות ואתגרים של מנהל מעבדה רפואית	09:00-10:30	מפגש 9 18.5.22 5 ש"א
	הפסקה	00:10:30-11	
	גליה איישן	30:11:00-12	
	הפסקה	00:12:30-13	
	גליה איישן	13:00-13:45	
גליה איישן	העברת מסרים ניהולית	09:00-10:30	מפגש 10 25.5.22 5 ש"א
	הפסקה	00:10:30-11	
	המשך	11:00-12:30	
	הפסקה	00:12:30-13	
	המשך	13:00-13:45	
גליה איישן	העברת מסרים ניהולית	09:00-10:30	מפגש 11 1.6.22 5 ש"א
	הפסקה	00:10:30-11	
	המשך	30:11:00-12	
	הפסקה	00:12:30-13	
		13:00-13:45	
גליה איישן	העברת מסרים ניהולית	09:00-10:30	מפגש 12 8.6.22 5 ש"א
	הפסקה	00:10:30-11	
	המשך	30:11:00-12	
	הפסקה	00:12:30-13	
	המשך	13:00-13:45	

• יתכנו שינויים בלוח





ניהול יישומי למנהלי מעבדות
אבני דרך בניהול

טופס הרשמה

מס' תעודת זיהוי	שם פרטי	שם משפחה	טלפון/נייד

מקום עבודה	תפקיד	כתובת מייל
כתובת מגורים		

עלות הקורס: (אפשרות לתשלומים).

למשתתפי חוץ - 2,650 ₪
לעובדי רמב"ם - 1,550 ₪

חובת נוכחות:

חובת נוכחות בכל שעות הלימוד בקורס.

נוכחות חובה של 100% משעות הלימוד בקורס, היעדרויות של עד 20% בשל כוח עליון בצירוף אישורים מגורם מוסמך.

תאריך: _____

חתימה: _____



